

*Нормативные правовые акты,
регламентирующие деятельность учреждения
образования по профилактике насилия в
отношении несовершеннолетних*



*Максимовцова Марина Викторовна,
педагог социальный отдела профилактики
и комплексной реабилитации*

НОРМАТИВНЫЕ ПРАВОВЫЕ АКТЫ, РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ УО ПО ПРОФИЛАКТИКЕ НАСИЛИЯ, ВЫЯВЛЕНИЮ И СОПРОВОЖДЕНИЮ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ЖЕРТВ НАСИЛИЯ И ЭКСПЛУАТАЦИИ

- ❖ Закон Республики Беларусь «Об основах деятельности по профилактике правонарушений» *(в редакции от 06.01.2022)*;
- ❖ Национальный механизм оказания помощи несовершеннолетним, пострадавшим от сексуального насилия *(утвержденный 1-4 апреля 2024 года)*;
- ❖ Инструкция о порядке действий педагогических работников по предупреждению и выявлению насилия и эксплуатации в отношении несовершеннолетних *(утверждена 23.08.2024 года)*;
- ❖ Алгоритм информирования педагогическими работниками родителей, опекунов, попечителей обучающихся и (или) сотрудников органов внутренних дел о наличии признаков насилия в отношении несовершеннолетних *(письмо Министерства образования Республики Беларусь от 07.02.2018 № 05-01-07/1121/дс)*;

НОРМАТИВНЫЕ ПРАВОВЫЕ АКТЫ, РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ УО ПО ПРОФИЛАКТИКЕ НАСИЛИЯ, ВЫЯВЛЕНИЮ И СОПРОВОЖДЕНИЮ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ЖЕРТВ НАСИЛИЯ И ЭКСПЛУАТАЦИИ

- ❖ **Методические рекомендации для педагогических работников по предупреждению, профилактике и устранению насилия в учреждении образования (утвержденные 24.04.2024);**
- ❖ **Алгоритм взаимодействия по обмену, учету и использованию информации о фактах домашнего насилия (утвержденный 29-30 мая 2023 года);**
- ❖ **Постановление Совета Министров Республики Беларусь «От идентификации жертв торговли людьми» от 11.06.2015 № 485 ;**
- ❖ **Положение о дружественной детям комнате для допроса (утвержденное постановлением Совета Министров Республики Беларусь 17.08.2023 № 539).**

Закон «Об основах деятельности по профилактике правонарушений» от 04.01.2011 №122-З

Содержит основные термины «домашнее насилие», «пострадавший от домашнего насилия», «действия сексуального характера» и др.; основные профилактические мероприятия по предупреждению домашнего насилия и насилия в семье и т.д.

ЗАКОН РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

4 января 2014 г. № 122-З

Об основах деятельности по профилактике правонарушений

Принят Палатой представителей 16 декабря 2013 года

Одобен Советом Республики 19 декабря 2013 года

Изменения и дополнения:

Закон Республики Беларусь от 18 июля 2016 г. № 401-З (Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь, 21.07.2016, 2/2399) <H11600401>;

Закон Республики Беларусь от 9 января 2018 г. № 91-З (Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь, 18.01.2018, 2/2529) <H11800091>;

Закон Республики Беларусь от 6 января 2022 г. № 151-З (Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь, 11.01.2022, 2/2871) <H12200151>

ГЛАВА 1

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Статья 1. Основные термины и их определения, применяемые в настоящем Законе

В настоящем Законе применяются следующие основные термины и их определения:

близкие родственники – родители, дети, усыновители (удочерители), усыновленные (удочеренные), родные братья и сестры, дед, бабушка, внуки, а также супруг (супруга);

действия психологического характера – воздействие на психику гражданина Республики Беларусь, иностранного гражданина и лица без гражданства (далее, если не определено иное, – гражданин) посредством угрозы, унижения чести и достоинства, совершения иных аморальных действий, которые объективно дают основания гражданину опасаться за свою безопасность или безопасность близких ему лиц;

действия сексуального характера – посягательство на половую свободу или половую неприкосновенность;

действия физического характера – причинение телесного повреждения, боли, мучений, нанесение побоев;

домашнее насилие – умышленные противоправные либо аморальные действия физического, психологического или сексуального характера близких родственников, бывших супругов, граждан, имеющих общего ребенка (детей), либо иных граждан, которые проживают (проживали) совместно и ведут (вели) общее хозяйство, по отношению друг к другу, причиняющие физические и (или) психические страдания;

индивидуальная профилактика правонарушений – деятельность субъектов профилактики правонарушений по оказанию корректирующего воздействия на гражданина в целях недопущения совершения правонарушений, осуществляемая в соответствии с настоящим Законом и другими актами законодательства;

Насилие – любая форма взаимоотношений, направленная на установление или удержание контроля над другим человеком.

Виды насилия:

- ▶ **Физическое насилие** – действия с применением физической силы в целях причинения боли, дискомфорта, унижения достоинства (*удары, избиение, толчки, пинки, подзатыльники, укусы, принуждение, удушение, дерганье за волосы, тряска и нападение*).
- ▶ **Психологическое насилие** - совокупность намеренных вербальных и невербальных действий, направленных на унижение достоинства, игнорирование, отторжение, контролирование или социальную изоляцию несовершеннолетнего (*насмешки, обзывания, высмеивания, отказ от общения, недопущение в группу, игру, на спортивное занятие или другое мероприятие, ругань, которая подрывает самооценку и самоуважение, обесценивание личности*).
- ▶ **Сексуальное насилие** – вовлечение лица с его согласия или без такового в прямые или косвенные действия сексуального характера с другими лицами в целях получения последними сексуального удовлетворения или выгоды (*предложения сексуального характера, сексуальные ласки, демонстрация, трансляция и демонстрация аудио- и визуальной продукции порнографического характера или предоставление несовершеннолетнему литературы порнографического содержания, использование несовершеннолетнего в порнографических целях, принуждение к сексуальному взаимодействию и др.*).

«Национальный механизм оказания помощи несовершеннолетним, пострадавшим от сексуального»

УТВЕРЖДАЮ
Министр внутренних дел
Республики Беларусь

И.В.Кубраков
04.2024

УТВЕРЖДАЮ
Председатель Следственного комитета
Республики Беларусь

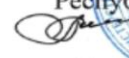
Д.Ю.Гора
04.2024

УТВЕРЖДАЮ
Министр образования
Республики Беларусь

А.И.Иванец
04.2024

УТВЕРЖДАЮ
Министр здравоохранения
Республики Беларусь

А.В.Ходжаев
04.2024

УТВЕРЖДАЮ
Первый заместитель Министра
труда и социальной защиты
Республики Беларусь

Н.В.Павлюченко
04.2024

Национальный механизм оказания помощи
несовершеннолетним, пострадавшим
от сексуального насилия

НАЦИОНАЛЬНЫЙ МЕХАНИЗМ оказания помощи несовершеннолетним, пострадавшим от сексуального насилия

1. Для целей настоящего Механизма применяются следующие термины и их определения:

несовершеннолетний, пострадавший от сексуального насилия (далее – пострадавший), – лицо, не достигшее возраста восемнадцати лет, в отношении которого имеется заявление либо сообщение о том, что он является пострадавшим от преступлений, предусмотренных статьями 166, 167, 168, 169, 170, 343 Уголовного кодекса Республики Беларусь (далее – УК), либо иная подтвержденная фактическими данными информация, свидетельствующая, что несовершеннолетний может являться пострадавшим от перечисленных выше преступлений (результаты оперативно-розыскной деятельности, медицинского осмотра, материалы следственной проверки или уголовного дела и др.). Оказание помощи несовершеннолетним, пострадавшим от преступлений, предусмотренных статьями 171, 171¹, 181, 181¹, 182 и 343¹ УК, осуществляется в соответствии с Положением о порядке идентификации жертв торговли людьми, порядке заполнения и форме анкеты гражданина, который мог пострадать от торговли людьми и связанных с ней преступлений, порядке предоставления содержащихся в ней сведений, утвержденного постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 11.06.2015 № 485.

«Региональная карта помощи» – документ (в электронном или в печатном виде), содержащий адреса, наименования, контакты организаций, учреждений, общественных объединений и иных организаций, обеспечивающих защиту и оказывающих бесплатную помощь пострадавшим;

сексуальное насилие – вовлечение лица с его согласия или без такового в прямые или косвенные действия сексуального характера с другими лицами в целях получения последними сексуального удовлетворения или выгоды. Может выражаться в широком спектре проявлений сексуальной активности: предложения сексуального характера, сексуальные ласки, демонстрация гениталий, мастурбация в присутствии несовершеннолетнего, оральный секс, вагинальное или анальное проникновение каким-либо предметом, включая пальцы или пенис, совершение садистских действий с телом несовершеннолетнего и его истязаний с целью сексуального удовлетворения, трансляция и демонстрация аудио- и визуальной продукции порнографического характера или предоставление несовершеннолетнему литературы порнографического содержания, использование несовершеннолетнего в

«Национальный механизм оказания помощи несовершеннолетним, пострадавшим от сексуального насилия»

- ▶ Содержит определения основных используемых терминов: «несовершеннолетний пострадавший от сексуального насилия», «Региональная карта помощи», «сексуальное насилие».
- ▶ Определяет органы осуществляющие профилактику и предупреждение сексуального насилия в отношении несовершеннолетнего.
- ▶ Определяет виды помощи и защиты, которые могут быть оказаны пострадавшему органами и организациями.
- ▶ Определяют действия органов профилактики при выявлении пострадавшего.
- ▶ Регламентируют действия специалистов районных СПЦ при получении направления на оказания помощи пострадавшему.

Органы, осуществляющие профилактику и предупреждение сексуального насилия в отношении несовершеннолетних:

- ▶ *Комиссия по делам несовершеннолетних;*
- ▶ *Министерство образования РБ, структурные подразделения областных исполкомов, горрайисполкомов, администрации городов, осуществляющие государственно-властные полномочия в сфере образования;*
- ▶ *Учреждения образования;*
- ▶ *Министерство здравоохранения РБ, структурные подразделения областных исполкомов, горрайисполкомов, администрации городов, осуществляющие государственно-властные полномочия в сфере здравоохранения, органы управления здравоохранением других республиканских органов государственного управления;*
- ▶ *Государственные организации здравоохранения;*
- ▶ *Министерство труда и социальной защиты РБ, структурные подразделения областных исполкомов, горрайисполкомов, администрации городов, осуществляющие государственно-властные полномочия в сфере труда, занятости и социальной защиты;*
- ▶ *Учреждения социального обслуживания;*
- ▶ *Министерство внутренних дел РБ, территориальные органы внутренних дел;*
- ▶ *Государственные органы, входящие в систему Следственного комитета РБ;*
- ▶ *Общественные объединения и иные организации в пределах своей компетенции, осуществляющие свою деятельность по профилактике и предупреждению сексуального насилия.*

Национальный механизм определяет право пострадавшего на защиту и оказание помощи:

- ▶ **ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЗАЩИТЫ:** органы внутренних дел и подразделения Следственного комитета;
- ▶ **МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ:** организации здравоохранения;
- ▶ **ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ВРЕМЕННЫХ МЕСТ ПРЕБЫВАНИЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ СПАЛЬНЫХ МЕСТ И ПИТАНИЯ:** в возрасте до 3-х лет – государственные органы здравоохранения, в возрасте от 3-х до 18-и лет – социально-педагогические центры на срок до 6-и месяцев (приют);
- ▶ **ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ** (по алгоритмам кризисной психологии): **учреждения образования** и здравоохранения в виде диагностики, психологического консультирования, психологической коррекции, психологической профилактики;
- ▶ **СОДЕЙСТВИЕ В ТРУДОУСТРОЙСТВЕ:** органы по труду, занятости и социальной защите;
- ▶ **ПРАВОВАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ:** территориальные центры социального обслуживания населения;
- ▶ **ИНАЯ ПОМОЩЬ:** в соответствии с решением местных исполнительных и распорядительных органов.

При выявлении пострадавшего:

1. Незамедлительно информируются Следственный комитет и органы внутренних дел;
2. Выясняется необходимость предоставления пострадавшему услуг переводчика, в случае необходимости предоставляются услуги;
3. Выясняется наличие законных представителей;
4. Уведомляются законные представители о местонахождении пострадавшего;
5. Оказывается в пределах компетенции соответствующая помощь;

!!В случае, если в отношении пострадавшего совершены действия со стороны лица, от которого он находится в зависимом положении (отец, мать, отчим и т.д.), то все действия, предполагаемые для законного представителя, производятся представителем органов опеки и попечительства!!

СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ЦЕНТРЫ

Информируют о видах помощи, выдают региональную карту помощи Могилевской области

Информируют о необходимости обращения в организации здравоохранения по фактическому месту проживания для принятия мер по профилактике беременности и заражений инфекциями, передающимися половым путем

Оказывают психологическую помощь несовершеннолетнему и его законным представителям

Могут предоставлять детям в возрасте от 3 до 18 лет временные места пребывания, в том числе спальные места и питание

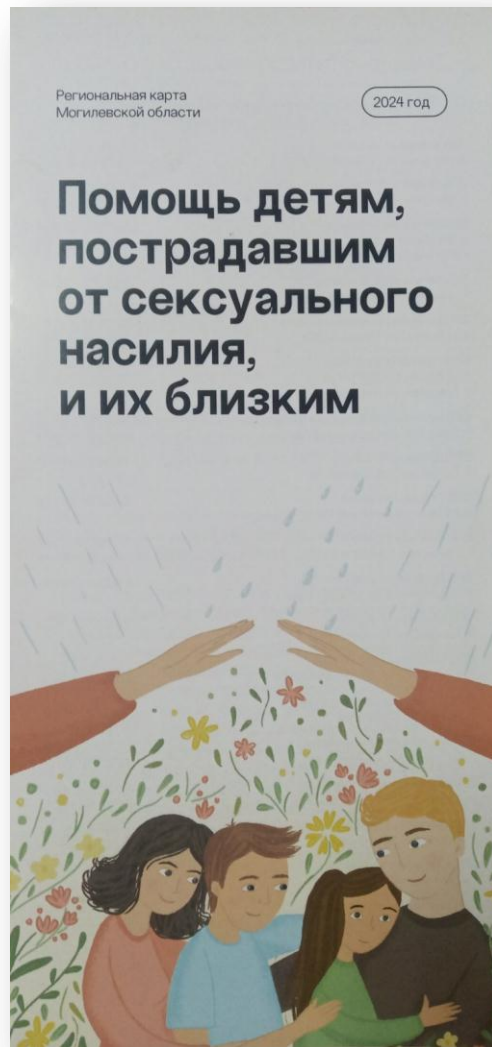
Ежемесячно обобщают и предоставляют в КДН и МОСПЦ обезличенные сведения о количестве поступивших направлений по оказанию помощи и видах оказанной помощи

Осуществляют сопровождение пострадавшего и его законных представителей в соответствующий компетентный орган при их заинтересованности в оказываемой помощи

В случае необходимости принятия мер по профилактике сексуального насилия в отношении несовершеннолетних, а также по вопросам защиты их прав и законных интересов, предоставляют в КДН соответствующую информацию о несовершеннолетнем для организации таких мероприятий

Региональная карта помощи несовершеннолетним, пострадавшим от сексуального насилия Могилевской области

Форма А



Форма В

ФОРМА В

Региональная карта помощи несовершеннолетним,
пострадавшим от сексуального насилия или эксплуатации
Могилевской области

Наименование	Место расположения	График работы	Номер телефона
Обеспечение защиты			
Управление внутренних дел Могилевского областного исполнительного комитета	г. Могилев, ул. К.Маркса, д.25	Круглосуточно оперативно - дежурная служба	80222 77 47 44 102
Управление внутренних дел администрации Ленинского района г. Могилева	г. Могилев, ул. Тимирязевская, д.16.	Круглосуточно оперативно - дежурная служба	80222 64 40 38 102
Отдел внутренних дел администрации Октябрьского района г. Могилева	г. Могилев, пер. 1-й Брикетный, д.11.	Круглосуточно оперативно - дежурная служба	80222 42 70 00 102
Отдел внутренних дел Бельничского районного исполнительного комитета	г. Бельнич, ул. Мичурина, д.13	Круглосуточно оперативно - дежурная служба	802232 7 12 20 102
Отдел внутренних дел Бобруйского районного исполнительного комитета	г. Бобруйск, ул. Пушкина, д.76	Круглосуточно оперативно - дежурная служба	80225 43 52 05 102
Отдел милиции Первомайского района г. Бобруйска Управления внутренних дел Бобруйского горисполкома	г. Бобруйск, ул. Минская, д.130а	Круглосуточно оперативно - дежурная служба	80225 77 61 84 102
Отдел милиции Ленинского района г. Бобруйска Управления внутренних дел Бобруйского горисполкома	г. Бобруйск, ул. Гоголя, д.18	Круглосуточно оперативно - дежурная служба	8 0225 72 01 95 102
Отдел внутренних дел Быховского районного исполнительного комитета	г. Быхов, ул. Авиационная, д.11	Круглосуточно оперативно - дежурная служба	802231 7 71 57 102
Отдел внутренних дел Глусского районного	г.п. Глуск, ул. Пушкинская, д.2а	Круглосуточно оперативно - дежурная служба	802230 7 21 62 102

**ОБРАТИТЕ
ВНИМАНИЕ**

Неотъемлемой частью в оказании психологической помощи несовершеннолетнему и его законным представителям **является сохранение конфиденциальности и неразглашение полученной** в итоге доверительного общения между педагогом-психологом и несовершеннолетним **информации**

ИНСТРУКЦИЯ о порядке действий педагогических работников по предупреждению и выявлению насилия и эксплуатации в отношении несовершеннолетних

Определяет порядок действий педагогических работников по предупреждению насилия и эксплуатации в отношении несовершеннолетних, а также выявлению пострадавших от них детей с целью оказания им помощи и информирования заинтересованных.

УТВЕРЖДАЮ
Министр образования
Республики Беларусь
А.И.Иванец
23.08. 2024



ИНСТРУКЦИЯ
о порядке действий педагогических
работников по предупреждению
и выявлению насилия и эксплуатации
в отношении несовершеннолетних

1. Настоящая Инструкция определяет порядок действий педагогических работников по предупреждению насилия и эксплуатации (далее – насилие) в отношении несовершеннолетних, а также выявлению пострадавших от них детей с целью оказания им помощи и информирования заинтересованных.

2. Для целей настоящей Инструкции применяются термины и их определения в значениях, установленных Кодексом Республики Беларусь об образовании; Законом Республики Беларусь от 19 ноября 1993 г. № 2570-XII «О правах ребенка», Законом Республики Беларусь от 31 мая 2003 г. № 200-3 «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Законом Республики Беларусь от 1 июля 2010 г. № 153-3 «Об оказании психологической помощи», постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 11.06.2015 № 485 (далее – Постановление), Национальным механизмом оказания помощи несовершеннолетним, пострадавшим от сексуального насилия (далее – Национальный механизм), Алгоритмом информирования педагогическими работниками родителей, опекунов, попечителей обучающихся и (или) сотрудников органов внутренних дел о наличии признаков насилия в отношении несовершеннолетних (далее – Алгоритм информирования).

3. Педагогические работники учреждений образования¹ принимают меры по предупреждению насилия и эксплуатации, а также выявляют пострадавших от них детей при выполнении должностных обязанностей, в том числе при:

¹ Для целей настоящей Инструкции под учреждениями образования понимаются учреждения дошкольного образования, а также учреждения образования, реализующие образовательные программы общего среднего, профессионально-технического и среднего специального образования, иные учреждения образования (в пределах компетенции).

В соответствии с ИНСТРУКЦИЕЙ руководитель учреждения образования

- ▶ обеспечивает прием на работу исключительно работников (для занятий педагогических и иных должностей, связанных с работой с детьми), в отношении которых имеется информация органов внутренних дел об отсутствии судимости возбужденных уголовных дел по статьям 166-170, 171, 171-1, 17,173, 181,181-1 187, 343, 343-1 УК РБ, привлечения у административной ответственности по статьям 19.5 19.7 КоАП РБ;
- ▶ направляет в территориальный орган внутренних дел для организации проверочных мероприятий на причастность к насилию и эксплуатации в отношении несовершеннолетних списки педагогических и иных работников УО: работников мужского пола - не реже одного раза в 2 года, работников женского пола - не реже одного раза в 5 лет
- ▶ при поступлении информации о факте насилия в отношении несовершеннолетнего, незамедлительно действует в соответствии с Алгоритм информирования педагогическими работниками родителей, опекунов, попечителей обучающихся и (или) сотрудников органов внутренних дел о наличии признаков насилия в отношении несовершеннолетних

В соответствии с ИНСТРУКЦИЕЙ

педагогические работники учреждения образования

1. Принимают меры по предупреждению насилия и эксплуатации, а также выявляют пострадавшие от них обучающиеся при выполнении должностных обязанностей:

- Реализации образовательных программ (*в процессе учебных занятий, факультативов и т.д.*);
- Проведении воспитательных мероприятий во внеурочное время (*классные/кураторские, информационные часы и др.*) ;
- Изучение особенностей семейного воспитания (*семьи воспитанников ясельных групп, учащихся 1-х, 5-х, 10-х классов, учащихся 1-х курсов, семьи вновь прибывших в класс (группу) обучающихся рекомендуется посетить до 1 ноября или не позднее 1 месяца с даты зачисления в учреждение образования; семьи, знакомство с которыми уже состоялось ранее – до 1 января*);
- Осуществлении деятельности по профилактике безнадзорности и правонарушений, обеспечению прав и законных интересов (*проведение воспитательных и профилактических мероприятий*).

В соответствии с ИНСТРУКЦИЕЙ педагогические работники учреждения образования

2. Ежегодно 2 раза в год (10 октября по 10 ноября и с 1 марта по 1 апреля) во взаимодействии с территориальным ОВД организуют деятельность по выявлению детей подвергшихся насилию:

А) проведение мероприятий для педагогов, обучающихся и их родителей, опекунов или попечителей с целью информирования о проблеме насилия, его проявлениях, последствиях (*приложение 1 к Инструкции*);

Б) Заполнение классными руководителями/ кураторами, воспитателями ДО **карт наблюдений за обучающимися** (индивидуально на каждого обучающегося или в виде таблица на класс/группу (*приложение 2 к Инструкции*) в динамике 1 и 2 полугодие (при необходимости в течение уч. года));

Приложения к ИНСТРУКЦИИ

► Приложение 1

Приложение 1
к Инструкции о порядке действий
педагогических работников по
предупреждению и выявлению насилия и
эксплуатации в отношении
несовершеннолетних

Информационно-просветительский и обучающий материал

Насилие над детьми является распространенным явлением в современном мире. К сожалению, несмотря на то, что преодолению этой проблемы уделяется большое внимание, случаев насилия в отношении несовершеннолетних не становится меньше.

Наряду с домашним и иным насилием над детьми, особую актуальность для белорусского общества имеют сексуальное насилие в отношении несовершеннолетних, а также их сексуальная эксплуатация, которая может как сопутствовать сексуальному насилию, так и совершаться отдельно от него.

Решением задач предупреждения и преодоления этих негативных явлений занимаются представители правоохранительных органов, медики, юристы, социальные работники, педагоги, психологи и другие специалисты.

Вместе с тем основной чертой насилия, особенно сексуального, и эксплуатации в отношении несовершеннолетних, затрудняющей их предупреждение, выявление и пресечение, остается **высокая латентность** (неосведомленность о преступлении жертвой, ее законным представителем, иным осведомленным лицом, его сокрытие).

Причины этого бывают:

- психофизическими (когда потерпевший не воспринимает происходящее как преступление либо не способен надлежащим образом реагировать на него и, соответственно, сообщить о нем куда-либо в силу своего возраста либо психофизического состояния (например, особенностей психического развития), и т.п.);
- индивидуально-психологическими (стыд, боязнь наказания и (или) озабоченность со стороны жертвы или ее законного представителя; воздействие применяемых преступником к жертве манипуляций, угроз, искусственно сформированного «комплекса вины», иных психологических манипуляций; устойчивая психологическая, материальная или иная зависимость жертвы, ее законного представителя от преступника (например, когда это один из родителей); осознанное нежелание жертвы, ее близких представителей участвовать в уголовном процессе и др.);
- социальными (низкий уровень правосознания и осведомленности общества и отдельных граждан по проблематике сексуального насилия и эксплуатации в отношении детей, неактивности в борьбе с ней; социальное и (или) семейное неблагополучие и т.д.);
- цифровыми (перемещение действий, направленных на насилие и эксплуатацию в отношении детей, в виртуальное пространство);
- и др.

Для эффективной борьбы с насилием и эксплуатацией в отношении детей важно владеть **понятийным аппаратом** в данной сфере.

В слове С.И. Ожегова **насилие** в общем смысле истолковано как «принуждение, давление, мажым, применение физической силы; принудительное воздействие на кого-либо; притеснение, беззаконие».

Насилие над ребенком – это любое неслучайное поведение взрослых или других детей/подростков, выходящее за пределы норм поведения и/или несущее значительный риск физического или психологического ущерба ребенку. Такое поведение может быть

Насилие, пережитое в детстве, является серьезным травмирующим событием, которое может оказывать значительное негативное влияние на поведение и благополучие человека на протяжении всей его жизни. Например, последствиями насилия могут стать низкая самооценка, неуверенность в себе и своих силах, чувство неполноценности, постоянные приступы беспокойства, тревожные состояния, недоверие к людям, трудности во взаимоотношениях со сверстниками и взрослыми и другие негативные проявления. То же самое может повлечь и эксплуатация ребенка.

Никто не имеет права совершать насилие над другим человеком или эксплуатировать его. Любые насильственные действия запрещены законом и наказываются административным и уголовным наказанием. Поэтому каждый несовершеннолетний имеет право на защиту от насилия и эксплуатации.

Существует целый ряд нормативных правовых актов и иных документов, которые обеспечивают защиту ребенка от насилия и эксплуатации:

- Конвенция Организации Объединенных Наций «О правах ребенка»;
- Закон Республики Беларусь «О правах ребенка»;
- Закон Республики Беларусь «О противодействии торговле людьми»;
- Кодекс Республики Беларусь о браке и семье;
- Кодекс Республики Беларусь об административных правонарушениях;
- Уголовный кодекс Республики Беларусь;
- и др.

За **защитой** ребенка в ситуации насилия или эксплуатации несовершеннолетний, его законные представители могут обратиться:

- в органы внутренних дел (милицию), Следственный комитет Республики Беларусь, органы прокуратуры;
- к руководителю, педагогу, педагогу-психологу, педагогу социальному учреждению образования;
- к медицинскому работнику организации здравоохранения.

За **помощью** ребенку, его близким в ситуации насилия или эксплуатации можно обратиться:

- в районные социально-педагогические центры (по месту жительства);
- в Республиканский центр психологической помощи (г. Минск, тел. +375173001006);
- в территориальные центры социального обслуживания населения (по месту жительства);
- в государственное учреждение «Минский городской центр социального обслуживания семьи и детей» (г. Минск, тел. +375173173232, +375293673232 («А1»), +375336033232 («МТС»));
- в учреждение здравоохранения «Минский городской клинический центр детской психиатрии и психотерапии» (тел. +375173208871);
- в центры дружественного отношения к подросткам (на базе организаций (учреждений) здравоохранения по месту жительства);
- на республиканскую телефонную «горячую линию» по оказанию психологической помощи несовершеннолетним, попавшим в кризисную ситуацию (тел. 88011001611);
- на телефон экстренной психологической помощи для детей и подростков (+375172630303);
- по запросу анонимной и бесплатной консультации психолога для подростков (с 14 до 19 лет) на онлайн-платформе talk2ok@by;
- и др.

**БЕРЕГИТЕ СЕБЯ И СВОЕ ЗДОРОВЬЕ!
ПОМНИТЕ О СВОЕЙ БЕЗОПАСНОСТИ!!!**

Приложение 2 Карта наблюдений

Приложение 2
в Инструкции о порядке действий
педагогических работников по
предупреждению и выявлению
насилия и эксплуатации в отношении
несовершеннолетних

Карта наблюдений

Инструкция: отметьте, пожалуйста, поведение, которое наиболее часто встречается у ребенка (подростка).

Ф.И.О. заполнявшего _____ Дата _____

Ф.И.О. ребенка, возраст _____

№	Индикатор	Заполнение октябрь-ноябрь		Заполнение март-апрель		Заполнение в течение учебного года (в связи с изменением поведения обучающегося)	
		Да	Нет	Да	Нет	Да	Нет
1	Легко становится «нервным», плачет, краснеет, если ему задают вопрос						
2	Игнорирует сверстников, не идет с ними на контакт						
3	Ведет себя подобно «настороженному животному», держится вдали от взрослых						
4	Апатичен, пассивен, невнимателен, редко смеется						
5	Часто наблюдаются внезапные и резкие смены энергии (настроения)						
6	Не проявляет дружелюбия и доброжелательности к другим людям						
7	Заботится о том, чтобы всегда находиться в согласии с большинством. Навязывается другим, им легко управлять						

8	Одевается вызывающе (брюки, прическа – мальчики; преувеличенность в одежде, косметика – девочки)						
9	Постоянно нуждается в помощи и контроле со стороны педагога						
10	Негативно относится к замечаниям						
11	Агрессивен (кричит, употребляет силу). «Пристает» к более слабым детям						
12	Причит или уничтожает предметы, принадлежащие другим детям						
13	Не заинтересован в учебе						
14	Не заинтересован в одобрении или неодобрении взрослых						
15	Не пунктуален, не старателен						
16	Бесцельно двигает руками Разнообразные «тики»						
17	Грызет ногти						
18	Слишком инфантилен в речи. Заикается, запинаясь. Трудно вытянуть из него слово						
19	Родители сознательно лгут, оправдывают отсутствие ребенка в школе						
20	Выглядит так, как будто очень плохо питается						
21	У ребенка частые вирусные заболевания, головные боли						

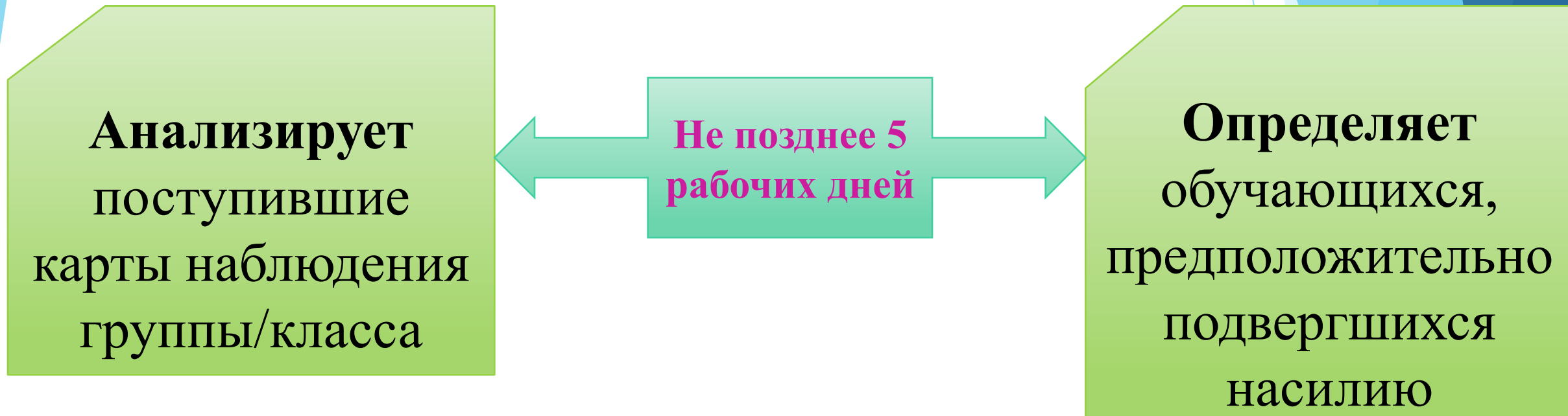
Примечание: Карта наблюдения для выявления внешних физических и поведенческих проявлений, характерных для ребенка, пережившего ситуацию насилия (Полкина Е.Н., 2008).

Обработка результатов, Шкалы:

1. Недоверие к новым людям и ситуациям – 1, 2, 3.
2. Депрессия и уход в себя – 4, 5, 6.
3. Тревожность по отношению к окружающим – 7, 8, 9.
4. Враждебность по отношению к окружающим – 10, 11, 12.
5. Недостаток социальной нормативности – 13, 14, 15.
6. Невротические симптомы – 16, 17, 18.
7. Неблагоприятные условия среды – 19, 20, 21.

**В соответствии с ИНСТРУКЦИЕЙ
педагог-психолог учреждения образования**

А)



В соответствии с ИНСТРУКЦИЕЙ педагог-психолог учреждения образования

Б)



Приложения к ИНСТРУКЦИИ

Приложение 3
к Инструкции о порядке действий
педагогических работников по
предупреждению и выявлению насилия
эксплуатации в отношении
несовершеннолетних

Работа с несовершеннолетним при подозрении на насилие

На основании результатов анкетирования определяется выборка учас предположительно подвергшихся насилию. Проводится сбор дополните информации о социальной ситуации развития несовершеннолетнего, его эмоциона статусе, характере межличностных отношений со сверстниками и взрослыми и т.д.

Первичное интервью с ребенком (далее – ПИР)

Цель: определение проблемы ребенка и объема помощи.

Задачи: выяснить отношение ребенка к обозначенной взрослым проблеме мнение ребенка о сущности проблемы (если есть различия в понимании проблемы).

Собрать информацию по этой проблеме:

- Кому ребенок доверяет.
- Предварительная оценка психологического состояния ребенка.
- Оценка степени опасности/безопасности для ребенка.
- Решение проблемы с точки зрения ребенка.
- Анализ полученной информации и составление плана следующей встречи.

Структура ПИР

№	Этапы интервью	Примечания
1	Представление друг другу: А) попросить ребенка назвать свои имя, фамилию, возраст; спросить, когда у него день рождения; Б) представить себя (И.О., рассказать о себе словами доступными для понимания ребенком)	Нейтральные вопросы типа: сколько лет, как зовут родителей и т.д. Необходимо дать возможность ребенку расслабиться.
2	Постепенное вовлечение в обсуждение проблемы: А) попросить рассказать о семье, о взаимоотношениях между членами семьи и ребенком, взаимоотношениях между другими значимыми взрослыми; Б) выявить члена семьи или другое значимое лицо, которому ребенок доверяет; В) как ребенок социализируется (посещение учреждения образования,	Отношения с ребенком строятся с учетом его возраста: малышу предоставить игру, присоединиться к игре, предложить какое-то занятие (рисунок с «дом-дерево-человек» и т.п.), в непринужденной манере попросить ребенка рассказать о его чувствах тем людям, с которыми он живет.

3

словами, чтобы не создать ощущение давления. Полностью предоставив себя в распоряжение ребенка, взрослый показывает пострадавшему, насколько правильно он поступил, обратившись за помощью.

Для получения результата обязательным условием проводимой беседы является сохранение спокойствия, чтобы не напугать ребенка гневом или недоверием, особенно если насильник – близкий родственник. Наиболее сложной является ситуация в случае сексуального насилия. Практика свидетельствует, что дети редко лгут, если речь идет о нарушении половой неприкосновенности, ибо зачастую им угрожает расплата за несоблюдение тайны. Следует не только защитить ребенка от насильника, но и убедить жертву в ее невиновности.

Обеспечивая безопасность пострадавшего, необходимо в некоторых случаях переехать жить на некоторое время в пригород.

Условиями оказания эффективной помощи являются: безоговорочное и полное на жизнь, личную неприкосновенность, за детей и подросткам: формирование чувства безопасности.

Необходимо в случаях, когда ребенок или подросток не переживает, дать возможность сказать, что он (она) молодец, что рассказал (она) в безопасности; принять меры по совершенствованию близких родственников.

В качестве дополнительных с участием специалиста, возраста несовершеннолетнего педагога-психолога могут быть использованы:

- Анкета оценки социально-психологического состояния подростков (И.М. Никольской – И.В. Добрякова, 2014);
- Шкала личностной тревожности (А.М. Прихожан, 1983);
- Детская шкала для диагностики тяжести реакций на травматический стресс (Пинос Р., Стейнберг А., 2002).
- Анкета «Характеристики насилия в семье» (Волкова Е.Н., 2008);
- Методика интервью для диагностики насилия (Волкова Е.Н., 2008);
- Методика диагностики представлений ребенка о насилии «Незаконченные предложения» (Волкова Е.Н., 2008);
- Методика «Письмо другу» (Волкова Е.Н., 2008);
- Метод серийных рисунков и рассказов (Никольская И.М., 2010);
- Проективные методики по выбору: «Дом, дерево, человек», «Автопортрет», «Кинетический рисунок семьи», «Кинетический рисунок класс/группы», «Несуществующее животное», «Розовый куст»;
- Опросники группы ICAS: ICAS – С – опросник для изучения насилия среди детей и подростков 11-18 лет; ICAS – Р – опросник для изучения распространенности насилия над детьми среди родителей или лиц, их заменяющих.

В качестве дополнительных с учетом профессиональной компетентности специалиста, возраста несовершеннолетнего, вида насилия и других критериев на выбор педагога-психолога могут быть использованы следующие методики:

- Анкета оценки социально-психологического состояния подростков (И.М. Никольской – И.В. Добрякова, 2014);
- Шкала личностной тревожности (А.М. Прихожан, 1983);
- Детская шкала для диагностики тяжести реакций на травматический стресс (Пинос Р., Стейнберг А., 2002).
- Анкета «Характеристики насилия в семье глазами подростков» (Волкова Е.Н., 2008);
- Методика интервью для диагностики насилия (Волкова Е.Н., 2008);
- Методика диагностики представлений ребенка о насилии «Незаконченные предложения» (Волкова Е.Н., 2008);
- Методика «Письмо другу» (Волкова Е.Н., 2008);
- Метод серийных рисунков и рассказов (Никольская И.М., 2010);
- Проективные методики по выбору: «Дом, дерево, человек», «Автопортрет», «Кинетический рисунок семьи», «Кинетический рисунок класс/группы», «Несуществующее животное», «Розовый куст»;
- Опросники группы ICAS: ICAS – С – опросник для изучения насилия среди детей и подростков 11-18 лет; ICAS – Р – опросник для изучения распространенности насилия над детьми среди родителей или лиц, их заменяющих.

**В соответствии с ИНСТРУКЦИЕЙ
педагог-психолог учреждения образования**

**Не позднее 1-го рабочего дня после завершения работы
с классом/группой** *(обработка карт наблюдения, проведения бесед и
психологических диагностик)*
информирует руководителя УО о ее результатах.

**Оказывает психологическую поддержку
несовершеннолетнему, пострадавшему от насилия, его
законным представителям во время проведения
компетентными органами процессуальных действий и
по их завершению**

Приложение 4 Организация индивидуальной психологической работы с обучающимся пострадавшим от насилия

4

Приложение 4
к Инструкции о порядке действий
педагогических работников по
предупреждению и выявлению насилия и
эксплуатации в отношении
несовершеннолетних

Общая схема организации индивидуальной психологической работы с несовершеннолетним, пострадавшим от насилия

1. Разъяснение несовершеннолетнему, какую помощь может оказать педагог-психолог пострадавшему ребенку.
2. Признание тяжести произошедшего и побуждение ребенка говорить о случившемся.
3. Помощь ребенку в выражении чувств, возникших в связи с ситуацией насилия. Разъяснение того, что многие жертвы насилия испытывают подобные чувства и подвержены схожим реакциям.
4. Выяснение представлений ребенка о травматическом влиянии насилия. Следует объяснить, что многие из жертв имеют неверное представление о мере своей ответственности за случившееся: на самом деле переживший насилие не может быть виноват в том, что оказался жертвой.
5. Резюмирование вышесказанного, после чего следует переход к фазе разрешения проблем.
6. Помощь ребенку в осознании отдельных переживаний. Определение, какие именно переживания беспокоят больше всего и нуждаются в проработке в первую очередь.
7. Составление с ребенком плана действий по разрешению важнейших проблем, вызванных ситуацией насилия. При проработке каждой проблемы обсуждается поиск альтернативных решений и планирование конкретных шагов по изменению ситуации. Важно укрепить появившееся у ребенка ощущение, что он контролирует ситуацию и свою жизнь.
8. Оценка способности ребенка справиться с последствиями насилия. Необходимо выяснить, кто из ближайшего окружения несовершеннолетнего может оказать ему поддержку, тем самым расширить внешние ресурсы ребенка.

Психологическая работа с детьми, пережившими сексуальное насилие

Процесс оказания психологической помощи детям, пострадавшим в результате насилия сексуального характера проходит в несколько этапов:

- 1-й этап — сбор информации о факте совершенного насилия;
- 2-й этап — составление плана психологической беседы;
- 3-й этап — выбор условий и места для проведения встреч с ребенком;
- 4-й этап — проведение первой беседы;
- 5-й этап — проведение нескольких последующих встреч с ребенком для оказания ему необходимой психологической поддержки.

Сбор информации

Сбор информации осуществляется путем ознакомления педагога-психолога с различными источниками, которые дают информацию:

- о подтверждении факта насилия;
- о характере совершенного насилия;

6

конкретных прямых и наводящих вопросов, используя имеющуюся у него информацию о случившемся. В случае, когда от ребенка невозможно получить сведения путем ответа на прямые и наводящие вопросы, педагогу-психологу разрешается использовать вопросы с несколькими вариантами ответа.

Завершение беседы заключается в выражении педагогом-психологом признательности ребенку за сотрудничество вне зависимости от плодотворности состоявшегося разговора. Главные критерии, по которым осуществляется анализ полученных сведений — объективность, профессионализм специалиста и опора на конкретные факты.

Проведение последующих встреч с ребенком

Количество последующих встреч педагога-психолога с ребенком для оказания психологической помощи может варьироваться в зависимости от индивидуальной ситуации. В среднем полный сеанс по оказанию психологической помощи включает в себя 6-8 занятий, однако, в некоторых случаях их требуется больше или меньше. Точное количество необходимых бесед определяется специалистом, исходя из оценки психологического состояния ребенка и обстоятельств осуществленного по отношению к нему насилия.

Цели 1-го и 2-го занятий:

1. Создать у ребенка атмосферу доверия к педагогу-психологу и предстоящим встречам с ним.
2. Оказать ребенку помощь в раскрытии его мыслей и чувств, связанных с пережитым насилием.
3. Снизить состояние тревоги у ребенка, ослабить его чувство вины, повысить его самооценку.

Цели 3-го и 4-го занятий:

1. Дать ребенку возможность говорить о своем отношении к насилию.
2. Обсудить с ребенком проблемы нарушения доверия к другим людям.
3. Помочь ребенку понять, каким людям можно доверять, а каким — нет.

Цели 5-го и 6-го занятий:

1. Дать ребенку общее представление о любви и сексуальных отношениях (с учетом возраста ребенка).
2. Помочь ребенку понять разницу между сексуальными отношениями по взаимному согласию и сексуальному насилию.
3. Помочь ребенку понять, почему некоторые люди способны совершать насилие по отношению к детям.

Цели 7-го и 8-го занятий:

1. Помочь ребенку понять, что определенные вещи могут напоминать ему о пережитом насилии и вызывать чувство страха.
2. Научить ребенка преодолевать негативные чувства, вызываемые этими воспоминаниями.
3. Объяснить ребенку, как он может противостоять насилию.
4. Помочь ребенку не чувствовать себя одиноким в своем горе.
5. Показать ребенку, что в его личностном развитии возможен прогресс.

7

Методы, используемые во время занятий:

1. Любая отвлеченная деятельность, помогающая ребенку проявить себя, а педагогу-психологу — поддержать его и похвалить.
2. Вопросы, позволяющие специалисту больше узнать о его интересах, увлечениях и личных качествах.
3. Всестороннее обсуждение истории, связанной с насилием и личностью насильника.
4. Психологические тесты, позволяющие установить, как ребенок представляет картину совершенного насилия, насколько сильно он испытывает чувство вины, какие истинные чувства его терзают.
5. Обсуждение с ребенком результатов тестирования.
6. Подбор и применение необходимых методик для избавления ребенка от негативных мыслей, чувств и преследующих его страхов.

Для индивидуальной психологической работы с детьми дошкольного и младшего школьного возраста, пострадавшими от насилия, рекомендуется применять методы сказкотерапии, куколотерапии, песочной терапии, арт-терапии, семейной системной терапии, ролевого проигрывания жизненных ситуаций или их элементы.

В подростковом возрасте к вышеперечисленным методам и техникам психологической помощи целесообразно добавить когнитивно-поведенческую терапию и консультирование.

!!!ОБРАЩАЕМ ВНИМАНИЕ!!!

КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ!!!!

Информирование руководителем, работником учреждения образования лица, которым совершались или могли совершаться насильственные или эксплуатирующие действия в отношении ребенка, о выявлении факта или признаков насилия;

Самостоятельное проведение руководителем, работником учреждения образования действий, не предусмотренных Инструкцией, Алгоритмом информирования, Алгоритмом взаимодействия, Национальным механизмом, Постановлением;

Разглашение руководителем, работником учреждения образования сведений о несовершеннолетнем, в отношении которого имеется информация о том, что он пострадал или мог пострадать от насилия или эксплуатации.

В настоящее время в УО распространёнными формами насилия в отношении несовершеннолетних являются

Буллинг – повторяющиеся акты физического или эмоционального (психологического) насилия и издевательств со стороны одного лица или группы лиц в отношении несовершеннолетнего с целью вызвать страх, унижить, подчинить.

Кибербуллинг – использование мобильных телефонов, электронной почты, Интернета, социальных сетей, блогов, чатов для преследования несовершеннолетнего, распространения о нем ложной информации, сплетен, порочащих и оскорбительных сообщений, передача конфиденциальной информации.

Методические рекомендации для педагогических работников по предупреждению, профилактике и устранению насилия в учреждении образования от 24.04.2024

Определяют порядок работы УО по предупреждению, профилактике насилия в отношении несовершеннолетних, а также выявлению, регистрации случаев насилия, реагирования на случаи насилия, оказания психолого-педагогической помощи участникам, вовлеченным в ситуацию насилия в отношении несовершеннолетних

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель Министра образования
Республики Беларусь
Е. А. Петрушкая

«24» апреля 2024 г.

Методические рекомендации для педагогических работников по предупреждению, профилактике и устранению насилия в учреждении образования¹

1. Настоящие Методические рекомендации определяют порядок работы учреждения образования по предупреждению, профилактике насилия в отношении несовершеннолетних, а также выявлению, регистрации случаев насилия, реагирования на такие случаи и оказанию психолого-педагогической помощи участникам, вовлеченным в ситуацию насилия в отношении несовершеннолетних.

Для целей настоящих Методических рекомендаций используются следующие понятия и их определения.

Физическое насилие – действия с применением физической силы в целях причинения боли, дискомфорта, унижения достоинства. К физическому насилию относятся удары, наносимые рукой, ногой, при помощи каких-либо предметов, избиение, толчки, пинки, подзатыльники, укусы, выкручивание рук, заламывание пальцев, принуждение оставаться в какой-либо неудобной или унижительной позе, удушение, дерганье за волосы, тряска и нападение с каким-либо предметом и др.

Психологическое насилие включает в себя совокупность намеренных вербальных и невербальных действий, направленных на унижение достоинства, игнорирование, отторжение, контролирование или социальную изоляцию несовершеннолетнего. Психологическое насилие может проявляться в насмешках, обзываниях (присвоении обидных кличек), высмеивании, отказе от общения, недопущении в группу, игру, на спортивное занятие или другое мероприятие, а также в оскорблении, грубых и унижительных высказываниях, ругани, которые подрывают самооценку и самоуважение человека, убеждают его в «никчемности», отверженности со стороны сообщества, обесценивают его личность.

Буллинг – повторяющиеся акты физического или эмоционального (психологического) насилия и издевательств со стороны одного лица или

Противодействие насилию в учреждении образования — непрерывный процесс, требующий от всех участников образовательного процесса соблюдения принятых и закрепленных в локальных документах норм о недопустимости насилия.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ УЧРЕЖДЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ ПО ПРЕДОТВРАЩЕНИЮ НАСИЛИЯ

Компонентами работы по предотвращению насилия в УО являются:

- ❖ Принятие организационно-управленческих мер;
- ❖ Проведение профилактических мероприятий, в том числе информационно-просветительской работы;
- ❖ Выявление случаев насилия;
- ❖ Сообщение (информирование) о случаях насилия, их регистрация;
- ❖ Организация работы по прекращению насилия, оказание помощи участникам.

Организационно-управленческие меры УО включают:

- ❖ дополнение правил внутреннего распорядка для обучающихся (с правилами должны быть ознакомлены обучающиеся, родители, работники);
- ❖ издание локальных документов (приказов руководителя, решений педагогического совета, собраний трудового коллектива, дополнение должностных инструкций работников, алгоритмы действий, технологии выявления и регистрации фактов насилия) с назначением ответственных за предотвращение, выявление и реагирование на случаи насилия;
- ❖ обеспечение безопасности помещений и территории УО;
- ❖ анализ психологического климата УО и выработка общей позиции (политики) руководства, педагогического коллектива, обучающихся и родителей в отношении недопустимости насилия в УО;
- ❖ мониторинг уровня комфортности, инклюзивности и безопасности УО.

Проведение профилактических мероприятий, в том числе информационно-просветительской работы

- ▶ обучение педагогических работников и подготовка технических сотрудников и вспомогательного персонала. (семинары-практикумы, обучающие занятия, диагностика/тестирование, работники должны владеть информацией о насилии, его причинах, последствиях, понимать важность и меру ответственности и др.). По результатам обучения предлагается провести диагностические мероприятия (тестирование).
- ▶ обучение учащихся (в рамках классных/кураторских часов необходимо обучать навыкам управления своим поведением, уважительного отношения к сверстникам и взрослым, конструктивного разрешения конфликтов, распознавания манипуляций и сопротивления негативному влиянию, самостоятельного принятия решений).
- ▶ информирование родителей (информирование, обучение и консультирование по вопросам воспитания детей без применения насилия, родительские собрания) (Приложение 2 Методических примерная тематика вопросов для обсуждения с родителями).
- ▶ порядок организации профилактики насилия в отношении несовершеннолетних (план мероприятий по предотвращению насилия) (Приложение 3 Методических примерный План мероприятий УО по профилактике и предотвращению насилия).
- ▶ оценка результатов работы по профилактике насилия в отношении несовершеннолетних (результаты диагностики межличностных и межгрупповых отношений, изучения психологического климата в УО, количество проведенных профилактических мероприятий).

Выявление случаев насилия в отношении несовершеннолетних работниками УО

- ▶ **Наблюдательность** педагогов и других сотрудников УО, их внимательное отношение к обучающимся (*необходимо учитывать: частые пропуски занятий или прогулы уроков, опоздания на занятия, отказ от участия во внеурочных мероприятиях; частые жалобы на плохое самочувствие; замкнутость, уход в себя, избегание друзей, одноклассников, самоизоляция или изоляция со стороны обучающихся; резкое снижение успеваемости, потеря интереса к учебе и другой деятельности; низкая самооценка, неуверенность в себе, недоверие к сверстникам и взрослым; рассеянность, невнимательность, забывчивость, неспособность концентрироваться; постоянное или частое состояние тревожности, напряженности, пугливости, боязнь громких звуков и резких движений; постоянное или частое плохое настроение, состояние угнетенности, подавленности, агрессивности; резкие и беспричинные перепады настроения; частая потеря или порча личных вещей, синяки, ссадины. Отказ объяснить причины вышеописанных состояний и поведения).*
- ▶ **Социометрические измерения** (диагностика межличностных и межгрупповых отношений, изучение психологического климата).

Выявление случаев насилия в отношении несовершеннолетних работниками УО

СООБЩЕНИЕ О СЛУЧАЯХ НАСИЛИЯ:

- ▶ **Сотрудники охраны** – незамедлительно информируют руководство УО и при необходимости вызывают милицию по телефону или при помощи «тревожной кнопки»;
- ▶ **Обучающиеся** – могут сообщить классному руководителю, дежурному учителю, охраннику или любому другому сотруднику УО о реальном или предполагаемом случаи насилия устно, по телефону, СМС-сообщению, запиской;
- ▶ **Родители** – могут сообщить о факте насилия или о своих опасениях, что их ребенок или другой ученик подвергается насилию со стороны обучающихся или педагогических работников УО, классному руководителю, ответственному заместителю директора или директору УО лично, по телефону или электронной почте, подать заявление.

ВАЖНО! Работники УО должны сообщать обо всех замеченных или предполагаемых случаях насилия классному руководителю/куратору, педагогу-психологу, ответственному заместителю директора, директору, а при их отсутствии – дежурному учителю и администратору.

Сообщение (информирование) о случаях насилия

- ▶ Если усматриваются признаки насилия, то необходимо сообщить свои наблюдения классному руководителю/куратору, который совместно с педагогом-психологом выясняет причины (разбор случая), организует доверительную конфиденциальную беседу с ребенком, родителями, близким окружением ребенка/друзьями.
- ▶ После того как картина произошедшего уточнена, педагог-психолог (педагог социальный) **вносит информацию об этом в форму регистрации** (*Приложение 4 Методических*) происшествия (случая насилия) **и передает** ответственному заместителю директора, которая делает соответствующую запись в журнале учета происшествий (случаев насилия) и принятых мер и информирует директора.
- ▶ В зависимости от ситуации, характера и последствий случая директор информирует о нем вышестоящий орган управления образованием и правоохранительные органы.

Примерная форма регистрации происшествия (случая насилия) и принятых мер

Приложение 4

Примерная форма регистрации происшествия (случая насилия) и принятых мер

Регистрация инцидента			
1	Дата сообщения о происшествии	число, месяц, год	
2	Кто сообщил	Ф.И.О.	Пострадавший Учащийся Родитель Работник Неизвестно (Нужное подчеркнуть)
3	Как сообщил		Устно Через «ящик доверия» По телефону Заявление на имя директора Анонимно Другое (Нужное подчеркнуть)
4	Кому сообщил	(Ф.И.О., должность работника)	
5	Суть сообщения		
6	Кто зарегистрировал сообщение	(Ф.И.О., должность работника)	число, месяц, год (подпись)
Разбор инцидента			
7	Дата и время происшествия	Дата	Время
8	Место происшествия		
9	Краткое описание происшествия		
10	Вид и форма насильственных действий	(Указать форму)	
11	Частота случая насилия	Однократный	Систематически повторяющийся
12	Сведения об участниках происшествия	Пострадавший (пострадавшие)	(Ф.И.О., класс/группа)
		Обидчик (обидчики)	(Ф.И.О., класс/группа)
		Свидетель (свидетели)	(Ф.И.О., класс/группа)
13	Последствия (ущерб от) насильственных действий		
14	Заклучение и рекомендации		
15	Кто разбирался с инцидентом	(Ф.И.О., должность работника)	число, месяц, год (подпись)
Принятые меры			
16	Проведенная работа с пострадавшим(и) по снижению вреда от насилия		
17	Проведенная работа с обидчиком (обидчиками), принятые воспитательные и дисциплинарные меры		
18	Проведенная работа со свидетелем (свидетелями)		
19	Привлекались ли для оказания помощи участникам происшествия специалисты различных служб вне учреждения образования	Да Нет	Название службы (служб)

20	Цель привлечения специалистов иных служб		
21	Кому сообщено об инциденте	Родителям пострадавшего (пострадавших) Родителям обидчика (обидчиков) Родителям свидетеля (свидетелей) Вышестоящему органу управления образованием Органам внутренних дел Другой инстанции (Нужное подчеркнуть)	
22	План действий по дальнейшему контролю за ситуацией		
	Кто зарегистрировал принятые меры	(Ф.И.О., должность работника)	число, месяц, год (подпись)

Регистрация случаев насилия в отношении несовершеннолетних работниками УО

Все сведения о фактах насилия заносятся в **журнал регистрации случая**. Журнал регистрации случая содержит сведения о дате внесения информации, источнике получения сведений о факте насилия (письменное заявление, ящик доверия, устное заявление ученика), а также сведения о лице, вносившим сведения в журнал с подписью данного лица и отметкой мер, принятых по данному факту.

Примерная форма журнала учета происшествий (случаев насилия) и принятых мер

Учет происшествий	Случай (ПРИМЕР РЕГИСТРАЦИИ)
Дата и время	12 апреля 20... года
Место	Коридор
Краткое описание	Драка между обучающимися
Пострадавший	Ф.И.О., 8-Б класс
Обидчик	Ф.И.О., 10-А класс
Кто провел разбор случая	Ф.И.О., ответственный заместитель директора
Работа с пострадавшим	Классный руководитель провела беседу с обучающимся, сообщила о происшествии его родителям
Работа с обидчиком	Классный руководитель, психолог провели беседу с обучающимся и отцом обучающегося (по отдельности)
Привлечение внешних специалистов	Не привлекались
Сообщение о происшествии в другие ведомства	Не сообщалось
Ответственный за разбор случая	Ф.И.О., ответственный заместитель директора, Ф.И.О., классный руководитель 8-Б класса и Ф.И.О., классный руководитель 10-А классов

Организация работы по прекращению насилия, оказание помощи участникам

Работники УО, став свидетелями издевательства, драки или узнав о них, должны немедленно вмешаться.

- ▶ **Педагог-психолог** оценивает психологическое состояние пострадавшего, обидчика, свидетелей, оказывает им психологическую помощь (*психологическое консультирование и психокоррекция должна быть направлены на работу с психологической травмой пострадавшего*), консультирует классного руководителя, родителей, учителей, работников УО по тактике поведения в отношении участников насилия, работы в классе (группе) и УО в целом; при необходимости организует обсуждение случая или профилактическую беседу с классом (группой); осуществляет мониторинг психологического состояния участников случая.
- ▶ **Классный руководитель** наблюдает за состоянием участников, беседует с ними, их родителями; принимает воспитательные меры, проводит разъяснительную и профилактическую работу в классе (группе).
- ▶ **Педагог социальный** координирует оказание помощи обучающимся различными специалистами и службами (при необходимости), взаимодействует с родителями.
- ▶ **Заместитель директора** контролирует оказание помощи участникам насилия и принятие в их отношении воспитательных и дисциплинарных мер.

Ситуация с проявлением насилия может считаться завершённой после того, как всем его участникам оказана помощь, обстановка нормализовалась и повторных проявлений насилия не наблюдается. Тогда делается запись о принятых мерах, оказанной помощи и достигнутых результатах.

Организация работы по прекращению насилия, оказание помощи участникам

Психолого-педагогическая помощь обидчику (обидчикам)

Обидчикам может потребоваться специализированная помощь психолога, для выявления причин агрессивного поведения и его коррекции им может быть предложена (по согласованию с родителями) психологическая диагностика, серия индивидуальных психологических консультаций и групповых тренингов.

Психолого-педагогическая помощь свидетелям насилия

Психолого-педагогическая помощь свидетелям насилия направлена на принятие ответственности и признание собственных действий (или бездействия) как действий (бездействия) участника насилия по отношению к пострадавшему.

Психолого-педагогическая помощь родителям обучающихся

Сообщая родителям об инциденте, классный руководитель должен сразу же предложить план действий, чтобы не допустить новых конфликтов.

Классный руководитель, руководство учреждения образования обязаны информировать о случившемся насилии как родителей ученика, пострадавшего от насилия, так и родителей обидчика.

Обсуждать произошедшее с родителями пострадавшего и обидчика целесообразно в разное время, обращая внимание на действия сторон и их последствия.

Основное внимание нужно уделить тому, как родители и учителя, педагог-психолог, педагог социальный могут работать с ребенком (обидчиком и пострадавшим), чтобы помочь ему изменить свое поведение – прекратить насильственные действия, извиниться и помириться или научиться вести себя увереннее и давать отпор.

Организация работы

- Планирование, документация: приказ, эл.журнал, справки, письма и др.
- Разработка мероприятий, мет.материалов, памяток, листовок и т.д.
- Рассмотрение вопросов на совещаниях, пед.советах, советах профил.
- Составление соц.паспорта, банка данных
- Своевременное принятие мер по выявлению и устранению сем.неблагополучия
- Обеспечение занятости, контроль пропусков

Выявление

- Диагностика
- Наблюдение
- Беседа
- Изучение особенностей семейного воспитания, посещение семей
- Проведение всеобуча и др.

Оказание помощи

- Информирование о видах помощи, оказываемых гос. органами, учреждениями, организациями и общественными объединениями и выдача «Региональной карты помощи» и др.
- **Информирование КДН о начале и окончании оказания помощи;**
- Разработка плана/программы по оказанию помощи ребенку, пострадавшему от насилия, включая работу с семьей и близким окружением (индив. консультирование, групповая работа, наблюдение за поведением и психоэмоц. состоянием, упражнения и техники по проработке чувств, снижению тревожности, повышению самооценки, укрепление личностных ресурсов, повышение родительской и педагогической компетентности и др.)

Информационно-
просветительская и
профилактическая работа
(с детьми)

- разъяснительные беседы с детьми, направленные на выработку у них стратегий деятельности в ситуациях, угрожающих жизни;
- правовые лекции;
- встречи с работниками правоохранительных органов и здравоохранения;
- информирование детей о недопустимости открывать дверь квартиры чужим людям, входить с ними в подъезд и лифт, садиться в автомобиль к незнакомцам, знакомиться на улице и в интернете, принимать подарки от незнакомых людей и т.п.;
- проведение тренингов и игр по формированию навыков безопасного поведения, пятиминуток безопасности;
- информирование (размещение на стендах) об адресах и контактных телефонах лиц и организаций, оказывающих помощь и поддержку несовершеннолетним;
- воспитание несовершеннолетних в духе разъяснения семейных ценностей, гендерных отношений, безопасных отношений со сверстниками;
- формирование позитивных моделей поведения, культуры безопасной жизнедеятельности и др.

Информационно-просветительская и профилактическая работа
(с родителями)

- родительские собрания (лекции, тренинги, кинолектории и т.д.);
- встречи с работниками правоохранительных органов, здравоохранения и т.д.;
- правовая просвещенность;
- вовлечение в жизнедеятельность УО (классные/кураторские, общеучрежденческие мероприятия, походы и т.д.);
- наглядная информация (брошюры, статьи для родительского уголка и т.д.);
- индивидуальные и групповые консультации, беседы;
- обучение методам ненасильственного воспитания, конструктивным способам разрешения конфликтных ситуаций в семье и др.;
- информирование в родительских чатах и др.

Информационно-просветительская и профилактическая работа
(с педагогами)

- обучающие семинары, активные формы работы (тренинги, деловые игры, дискуссии, практикумы и т.д.);
- встречи с работниками правоохранительных органов и здравоохранения;
- проведение методических объединений, советов профилактики, рабочих совещаний и др.;
- разъяснительная работа по вопросам выявления и незамедлительного реагирования в поведении несовершеннолетних;
- оценка уровня знаний видов, признаков и форм насилия, нормативно правовых актов

При проведении данной работы в УО
нужно ориентироваться на следующие
принципы:

воспитательная и разъяснительная работа
не должна носить характер рекламы
половых извращений

доступность и простота информации

исключение излишней детализации
(особенно при работе с малолетними
учащимися)

результативность (педагоги, дети, родители
должны понимать, как распознать угрозу, к кому в
этом случае обращаться)

конфиденциальность (неразглашение
подробностей случившегося и иной информации
о семье, ставшей известной во время работы)

приоритет интересов ребенка

занятия с педагогами, детьми, родителями
необходимо проводить отдельно, они будут
отличаться друг от друга, даже среди детей
различных возрастных групп они будут
отличаться

обеспечение безопасности
ребенка

Спасибо за внимание!